

Journées nationales d'action contre l'illettrisme

“
Agir ensemble
contre
l'illettrisme
”
www.anlci.gouv.fr

BILAN DE LA 4e EDITION
DU 8 AU 15 SEPTEMBRE 2017

VOIR LA RÉALITE EN FACE

Aujourd'hui en France, 2 500 000 personnes, soit 7 % de la population âgée de 18 à 65 ans, ne maîtrisent pas, après avoir été scolarisées, les compétences de base nécessaires en lecture, écriture et calcul pour être autonomes dans des situations simples de leur vie quotidienne : écrire un message, lire le carnet scolaire de leurs enfants, comprendre une notice de médicament, une consigne de travail ou de sécurité, utiliser un distributeur automatique de billets, lire un plan, faire un calcul... autant d'actes simples du quotidien qui sont pour ces personnes synonymes de gêne.

Elles ont en commun de cacher leurs difficultés, de ne pas oser dire qu'elles ne savent pas lire ou écrire. Et pourtant, il est possible de réapprendre quel que soit son âge.

ON PEUT SORTIR DE L'ILLETTRISME, DES SOLUTIONS EXISTENT

Les Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme ont été initiées par l'ANLCI pour :

- Susciter une prise de conscience sur l'illettrisme, phénomène invisible mais présent partout.
- Montrer que l'on peut sortir de l'illettrisme et que l'on peut, à tout âge, retrouver le goût des mots, se les réapproprier, les partager et ne plus ressentir la honte d'être tenu à l'écart des codes de l'écrit dans une société comme la nôtre où ils sont omniprésents.
- Donner à voir, à travers des manifestations de proximité (portes ouvertes, débats, rencontres, témoignages...) que de nombreuses actions existent pour donner accès à tous à la lecture, à l'écriture, au calcul.

Extrait du Rapport OCDE 2015 sur la situation économique de la France :

« Les opérations de sensibilisation conduites par les acteurs avec le support de l'ANLCI permettent de lutter contre la stigmatisation des personnes peu qualifiées et de les aider à prendre conscience de leurs difficultés ».

Les Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme 2017 en bref

- ✓ Plus de 250 manifestations locales pour 17 régions
- ✓ Plus de 150 articles de journaux et sujets en télévision
- ✓ Plus de 50 manifestations de sensibilisation à la certification CléA
- ✓ Une grande rencontre nationale qui a mobilisé 450 participants
- ✓ La mise en ligne de la plateforme digitale www.illettrisme-solutions.fr
- ✓ La mise à disposition du nouveau guide « *Apprendre autrement par le travail* » pour les Centres de Formation des Apprentis (CFA)
- ✓ La mise à disposition du nouveau module *e-learning* à destination des entreprises : « *Comment aborder l'illettrisme dans l'entreprise pour proposer une solution efficace ?* »

L'engagement des acteurs de terrain ne faiblit pas et cette édition 2017 en est le reflet. Les structures de tous secteurs se sont mobilisées, cette année encore, pour proposer de nombreuses manifestations, aux formes très diverses, sur les territoires.



Campagne nationale

« Agir ensemble contre l'illettrisme »

❖ La campagne nationale

Dans la lutte contre l'illettrisme, la rencontre est un élément déclencheur fondamental qui se fonde avant tout sur la confiance. C'est une condition essentielle pour qu'une personne en fragilité face à la lecture, à l'écriture, au calcul, ose faire le premier pas vers une solution.

L'une avait peur que ses enfants aient honte d'elle, avant d'accepter l'aide de l'autre.



Journée nationale d'action contre l'illettrisme le 8 septembre. Ensemble on peut vaincre l'illettrisme. www.anlci.gouv.fr

L'un des deux se trouvait nul et bon à rien, avant d'accepter l'aide de l'autre.



Journée nationale d'action contre l'illettrisme le 8 septembre. Ensemble on peut vaincre l'illettrisme. www.anlci.gouv.fr

A travers cette campagne de sensibilisation, l'ANLCI a souhaité que chacun puisse prendre conscience qu'il peut aider une personne confrontée à l'illettrisme en étant celui qui lui permettra de sortir de l'isolement et de faire le premier pas vers une solution.

Ces trois duos, apprenants et accompagnants indifférenciés, témoignent de leurs rencontres, de leurs combats et de la volonté nécessaire pour demander / proposer de l'aide.

L'un marchait dans la rue la tête basse, avant d'accepter l'aide de l'autre.



Journée nationale d'action contre l'illettrisme le 8 septembre. Ensemble on peut vaincre l'illettrisme. www.anlci.gouv.fr

❖ Les déclinaisons locales



La thématique et la sobriété du dispositif de cette campagne a permis à l'ANLCI de proposer à tous les acteurs de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme de s'en emparer et de l'enrichir.

A ce jour, plus de quarante structures ont répondu à l'appel et ont présenté leurs déclinaisons de cette campagne.

Les apprenants et les accompagnants de ces structures ont posé devant l'objectif et proposé une phrase d'accroche pour raconter leur rencontre et ses suites.

Kan li l'a trouve l'ote, li l'a gingn shanz la onte an fors.



Journée nationale d'action contre l'illettrisme le 8 septembre.
www.anlci.gouv.fr

Ansanm nou gingn bate lillétris.

Déclinaison par les Cases à Lire de La Réunion

L'un des deux avait peur d'écrire, avant d'accepter l'aide de l'autre.



Journée nationale d'action contre l'illettrisme le 8 septembre.
www.anlci.gouv.fr

Ensemble on peut vaincre l'illettrisme.

Déclinaison par l'UDAF d'Ille-et-Vilaine (35)

>> [Toutes les déclinaisons sont à retrouver sur le site de l'ANLCI](http://www.anlci.gouv.fr)

❖ Les photos des rencontres de la Cité des Pratiques, des solutions contre l'illettrisme

Lors de l'événement national *La Cité des Pratiques, des solutions contre l'illettrisme* qui s'est déroulé à Lyon les 13 et 14 septembre 2017, une nouvelle prolongation de cette campagne a été proposée à tous les participants. Une collection de photographies a pris forme comme autant d'instantanés de l'esprit de partage, d'échange et de coopération qui présidait à cette grande rencontre. Ces clichés illustrent les partenariats à l'œuvre pour agir.



Temps fort national :

la Cité des Pratiques, des solutions contre l'illettrisme

les 13 et 14 septembre 2017 à la Cité des congrès de Lyon

Point d'orgue de la 4^{ème} édition des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme, plus de 450 personnes se sont réunies pour participer au temps fort national organisé par l'ANLCI : *la Cité des Pratiques, des solutions contre l'illettrisme*.



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Cette rencontre a clôturé le cycle d'identification, de formalisation et de diffusion des bonnes pratiques de lutte contre l'illettrisme soutenu par le Fonds social européen qui a été mis en place sur tous les territoires fin 2015 par l'ANLCI, avec un objectif majeur : identifier et mutualiser les bonnes pratiques, en expliquer les facteurs de réussite et les freins pour mettre à disposition des acteurs et des partenaires des outils simples, concrets et efficaces, sous forme de kits pratiques.

Conçue comme le plus grand espace de rencontres pour tous ceux qui portent des solutions contre l'illettrisme et pour tous ceux qui souhaitent s'inspirer de ce qui marche, cette manifestation a mobilisé 450 participants venus échanger, croiser les expériences, partager leurs bonnes pratiques et les compétences.

Ils ont également bénéficié d'ateliers destinés à faciliter la prise en main des 16 kits pratiques, tous disponibles sur le site www.illettrisme-solutions.fr.



Parmi les temps clé de cette manifestation, deux grandes séances plénières :

- *Ensemble, nous pouvons vaincre l'illettrisme : comment mieux informer, sensibiliser et entretenir la motivation des personnes*

Aujourd'hui, nous disposons d'une large palette d'outils pour informer sur la réalité des situations d'illettrisme, pour mieux repérer les indices qui peuvent les révéler, pour sensibiliser les décideurs et le grand public. Mais agir efficacement contre l'illettrisme n'est pas qu'une question de prise de conscience. Toutes celles et ceux qui



utilisent ces outils sont pleinement conscients de la nature spécifique des difficultés liées à l'illettrisme, des stratégies de contournement à l'œuvre, des réticences ou des freins qui peuvent gêner l'accès aux solutions de prévention de l'illettrisme ou de ré-acquisition des compétences de base. Les progrès tiennent souvent à un déclic personnel qu'il s'agit de favoriser, d'encourager sans pouvoir le programmer ou même le prévoir. La mise en confiance des personnes confrontées à ces difficultés constitue sans nul doute le pivot d'une action efficace face à l'illettrisme.

Animation : **Nathalie RENOUX** - Journaliste M6, présentatrice du Journal Télévisé.

Intervenants : **Thierry LEPAON** - Président de l'ANLCI ; **Hervé FERNANDEZ** - Directeur de l'ANLCI ; **Ingrid TINK-LONG-KI** - Pôle Emploi Réunion ; **Aline LE GULUCHE** ; **Magali DUSSOURD** - Fédération nationale des orthophonistes ; **Virginie PERRIER** - Fongecif PACA ; **Thierry AUZER** et **Emilie GEORGET** - La caravane des dix mots ; **Dominique MACCHI** - Toit et Joie ; **Stéphanie ABOUT** - ANFH ; **Laurence MARTIN** - APapp ; La **Compagnie l'Echappée Belle** ; **Catherine FORNER** - La Boîte aux lettres ; **Alix OLDANI** - CFA d'Antibes.

• **Le débat - Illettrisme, tous concernés : comment agir ensemble ?**

Parce que les personnes confrontées à l'illettrisme ont des situations professionnelles et des âges très différents, parce qu'elles vivent en majorité dans les zones rurales ou faiblement peuplées, parce que l'on peut agir très tôt pour que l'illettrisme ne prenne pas racine, parce qu'il faut entretenir continuellement son patrimoine de compétences de base face aux évolutions de la société, la prévention et la lutte contre l'illettrisme font appel à des ressources et des acteurs très variés. Ils appartiennent aux champs de l'éducation, de la culture, de l'action sociale, de la formation professionnelle, de l'entreprise, du retour à l'emploi.



Ce sont également des partenaires sociaux, des ministères, des collectivités territoriales, la société civile, des fondations, etc., qui mènent ces actions de prévention et de lutte contre l'illettrisme.

Sous l'impulsion de l'ANLCI, des avancées tangibles ont été enregistrées puisque l'illettrisme commence à reculer : le nombre de personnes confrontées à ce problème a diminué de 20 % entre 2004 et 2012. Mais beaucoup reste à faire. Le maintien et l'installation de solutions nouvelles nécessitent une action collective, mobilisant de nombreux partenaires. Comment créer les conditions pour que chacun prenne pleinement la part qui lui revient dans la résolution de ce problème ? Comment se réunir pour agir ensemble dans le respect des compétences de chacun ? Comment bâtir un cadre suffisamment stable pour que l'action se développe partout en France et que l'illettrisme poursuive son recul ?



Animation : **Nathalie RENOUX** - Journaliste M6, présentatrice du Journal Télévisé.

Intervenants : **Général Philippe PONTIÈS** - Directeur du Service national et de la Jeunesse, Ministère des Armées ; **Laure KERMEN-LECUIR** - Déléguée générale de la Fondation / Mécénat Groupe Aéroports de Paris ; **Maître Alexandre DUVAL-STALLA** - Avocat et Président fondateur de Lire pour en sortir ; **Isabelle VERRECCHIA** - Déléguée générale de la Fondation M6 ; **Thierry CADART** - Trésorier Confédéral CFDT ; **Hélène GRIMBELLE** - Secrétaire générale adjointe - Ligue de l'Enseignement ; **Jean-Charles PITEAU** - Directeur de la CAF de Haute-Garonne

Au cœur de la Cité des Pratiques : La Place des Solutions

Au cœur de la Cité des Pratiques, la « Place des Solutions » proposait un salon professionnel ouvert et dédié aux échanges, pour se rencontrer, présenter ses solutions, prendre la mesure de la mobilisation à l'œuvre sur le territoire, découvrir les solutions innovantes, les outils et les kits pratiques formalisés par l'ANLCI dans le cadre de son programme d'identification et de diffusion des bonnes pratiques. Cette place des solutions était organisée autour de 5 pavillons thématiques



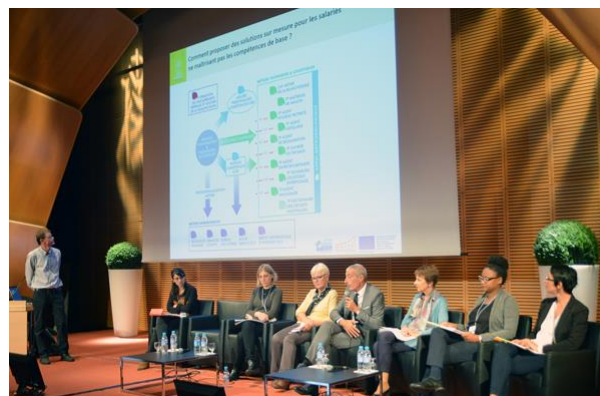
Sur chaque pavillon, les partenaires pour la prévention et la lutte contre l'illettrisme ont présenté leurs solutions. L'objectif était de nouer des liens, de susciter des rencontres pour que la lutte contre l'illettrisme puisse trouver une place encore plus importante dans chaque structure spécialiste ou non de la question et sur les territoires.

Ateliers et grands formats

La Cité des Pratiques était également vouée à la prise en main des Kits pratiques, formalisés durant le cycle 2015-2017 du Forum permanent des pratiques. Dix ateliers et grands formats étaient consacrés à cette appropriation des bonnes pratiques, et à la



découverte des outils développés dans le cadre du programme d'échange de solutions porté par l'ANLCI et ses partenaires.



16 kits pratiques au cœur des travaux :
(Voir site dédié ci-contre)

Favoriser l'accès à la certification CléA pour les personnes en difficulté avec les compétences de base :

- Comment faciliter l'accès à la certification CléA pour les personnes en situation d'illettrisme ? (**Normandie**)
- Comment accompagner les salariés en difficulté avec les compétences de base dans leur parcours professionnel ? (**Provence-Alpes Côte d'Azur**)

Favoriser l'accès des salariés en difficulté avec les compétences de base vers des formations adaptées :

- Comment à l'échelle d'un territoire, sécuriser les parcours professionnels des salariés les plus fragiles dans le contexte des mutations économiques ? (**Auvergne-Rhône-Alpes**)
- Comment proposer des formations sur mesure pour les salariés ne maîtrisant pas les compétences de base ? (**Bretagne**)
- Comment mobiliser les ressources d'un territoire pour favoriser l'accès des salariés aux compétences de base ? (**Île-de-France**)
- Comment sensibiliser et former l'encadrement des collectivités territoriales pour améliorer la prise en charge des agents en difficulté avec les compétences de base ? (**Martinique**)
- Comment repérer et accompagner des agents des collectivités locales territoriales en difficulté avec les compétences de base et leur proposer des solutions adaptées ? (**Nouvelle-Aquitaine**)

Agir pour les personnes en parcours d'insertion par l'activité économique :

- Comment améliorer le retour à l'emploi des personnes en parcours d'insertion par l'activité économique ne maîtrisant pas les compétences de base ? (**Bourgogne-Franche-Comté**)
- Comment conduire les salariés de l'insertion par l'activité économique ne maîtrisant pas les compétences de base vers l'obtention de CléA ? (**Pays de la Loire**)

Agir pour que le numérique profite à tous :

- Comment accompagner les personnes en situation d'illettrisme pour une utilisation autonome des services de santé en ligne ? (**La Réunion**)
- Comment réussir l'inclusion numérique des personnes en situation d'illettrisme ? (**Occitanie**)

Faciliter l'obtention du permis de conduire :

- Comment consolider les compétences de base pour l'obtention du permis de conduire ? (**Centre-Val de Loire**)

Agir pour l'accès de tous à la citoyenneté :

- Pourquoi et comment lier compétences de base et citoyenneté dans les actions de lutte contre l'illettrisme ? (**Guyane**)

Agir pour les jeunes en difficulté avec les compétences de base :

- Comment préparer l'insertion professionnelle des jeunes en difficulté avec les compétences de base pendant le Service Militaire Volontaire ? (**Grand Est**)
- Comment renforcer les compétences de base des jeunes volontaires du Service Militaire Adapté ? (**Guadeloupe**)
- Comment préparer, pendant leur service civique, l'insertion professionnelle des jeunes en difficulté avec les compétences de base ? (**Hauts-de-France**)

>> Retrouvez les images et vidéos de ces temps forts sur le site www.anlci.gouv.fr

Nouvelle plateforme digitale dévoilée pendant les Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme 2017



www.illettrisme-solutions.fr



MAÎTRISER LE NUMÉRIQUE



OBTENIR CLÉA



ACCOMPAGNER VERS L'EMPLOI



CONFORTER DANS L'EMPLOI



DÉVELOPPER LA CITOYENNETÉ

A l'occasion des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme 2017, l'ANLCI a mis en ligne une nouvelle plateforme qui propose à ceux qui agissent des repères simples, des outils et des guides de bonnes pratiques qui ont fait leurs preuves et qui permettent d'agir plus fortement et plus efficacement.

Cette plateforme dédiée aux réponses concrètes de prévention et de lutte contre l'illettrisme s'articule en deux espaces, l'un thématique et l'autre axé sur les bénéficiaires des dispositifs. Les **16 kits pratiques** issus de la démarche du Forum Permanent des Pratiques sont disponibles à la consultation dans une interface pratique et dynamique et peuvent être téléchargés librement.

L'intégralité des vidéos de présentation réalisées lors des rencontres préalables à l'élaboration des kits sont également disponibles et donnent la parole aux acteurs de la lutte contre l'illettrisme, experts, accompagnants, apprenants, etc.



Manifestations locales de la 4^e édition : Les villes s'engagent – trois exemples

La dynamique des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme permet également de valoriser les engagements des territoires qui déploient des plans spécifiques pour agir face à l'illettrisme et contribuer à sa prévention. Ces plans peuvent être adossés ou non à des programmes existants, et ont la caractéristique de s'attacher à prendre en compte de façon adaptée les personnes fragilisées avec les compétences de base, et/ou d'œuvrer pour l'accès de tous à la lecture, l'écriture. Trois exemples en 2017 qui ont fait l'objet de labellisations « Agir ensemble contre l'illettrisme ».

Un Plan local à Saint-Pierre à La Réunion : le lancement des consultations pour le Projet de Plan de Prévention et de Lutte contre l'illettrisme (PPLI) de la Ville de Saint-Pierre a bénéficié d'un éclairage particulier à l'occasion des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme. En effet, l'illettrisme à La Réunion concerne près de 116 000 personnes et la Ville de Saint-Pierre représente environ 10 % de cette population.



Afin de pouvoir mesurer concrètement le phénomène sur son territoire et de lutter contre, la ville s'est inscrite dans une démarche partenariale afin d'établir ce plan dont la première phase de travaux a été lancée en 2016. Les éléments recueillis pendant les Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme 2017 grâce à la consultation des partenaires ont permis d'apporter des éléments nécessaires à l'ossature et aux modalités de construction du futur Plan de Prévention et de Lutte contre l'illettrisme de la Ville de Saint-Pierre.



Nouvelles opérations portées par le dispositif Charlevil'lecture à Charleville Mézières. Ce dispositif spécifique porte des objectifs de lutte contre l'illettrisme et de démocratisation de la lecture publique. Agissant en direction de la petite enfance, de l'adolescence et des adultes éloignés de la lecture, les acteurs engagés ont choisi d'organiser les 12, 13 et 14 septembre, avec l'association Initiales, des ateliers de lecture et d'écriture pour enfants et adultes dans les quartiers de la ville, mais également au sein des établissements scolaires.



Nouveaux signataires du Plan territorial de lutte contre l'illettrisme en Communauté Urbaine d'Arras avec l'AFP2i. Impliqué dans le cadre de la lutte contre l'illettrisme depuis 1987 au titre de son label APP, l'AFP2i a consolidé son rôle d'animation territoriale et de mobilisation des acteurs à l'occasion de la Grande Cause Nationale en 2013 et des Journées Nationales de l'ANLCI à travers la mise en place d'un plan territorial de lutte contre l'illettrisme en Communauté Urbaine d'Arras. Véritable plan d'action collectif par thématique (culture, numérique, emploi...), il fait l'objet d'une démarche d'évaluation annuelle avec l'ensemble des partenaires de terrain et institutionnels signataires du plan.

Cette dynamique est aujourd'hui portée par la Communauté Urbaine d'Arras et la ville d'Arras qui a permis par exemple l'ouverture du Musée des Mots à la médiathèque dans le cadre du thème « illettrisme et culture ». En 2017, on retiendra un temps fort sur la remise de prix du concours d'écriture et de l'inauguration du Carrefour des Patois des Hauts-de-France.



Manifestations locales de la 4^e édition : Les bibliothèques et médiathèques s'engagent



Dans la lutte contre l'illettrisme, les bibliothèques et médiathèques publiques de métropole et outre-mer, jouent un rôle important pour agir au plus près des personnes. Lieux de culture, de sociabilité, les bibliothèques et médiathèques travaillent tout au long de l'année à la promotion de la lecture, à l'éveil de la curiosité et au rayonnement culturel qui sont autant d'atouts essentiels dans la prévention et la lutte contre l'illettrisme.

Par leurs actions spécifiques et grâce aux nombreux partenariats qui existent entre ces lieux publics et d'autres acteurs (associations, compagnies artistiques, auteurs et éditeurs, etc.), les bibliothèques et médiathèques constituent un levier indispensable pour stimuler, inciter et amener le public à découvrir ou redécouvrir le plaisir de lire. Pour des personnes

éloignées de la lecture elles peuvent représenter un facteur déterminant dans la découverte de nouvelles connaissances, de nouvelles histoires, de nouveaux horizons...

Pour la quatrième édition des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme, plusieurs bibliothèques et médiathèques ont proposé ou accueilli des manifestations, des rencontres, des débats autour des questions liées à l'illettrisme.

La **Médiathèque départementale de l'Isère** organisait un après-midi dédié à la question du jeu comme outil de prévention et de lutte contre l'illettrisme. Plusieurs interventions ont permis aux participants de découvrir les dispositifs « *Biblio-connexion* », « *Jouer pour parler, parler pour jouer* » ainsi que les ressources mises à disposition par la médiathèque pour développer des animations ludiques à destination des publics éloignés de la lecture.



L'Association **Les Amis du Livre**, qui assure la gestion de la **Bibliothèque Municipale de la Tour d'Aigues**, participait avec trois autres structures à un après-midi festif lors duquel étaient proposés des ateliers, des animations, et une bourse aux livres, pour sensibiliser le public au plaisir de lire et d'écrire.

La **Médiathèque Côte-d'Or** proposait un marché culturel où plus de 10 000 documents « *désherbés* » (sortis du fonds) ont été mis en vente pour 0,50 € l'unité.

A la Réunion, la **Médiathèque Raphaël Braquissau** proposait une journée dédiée à la prévention de l'illettrisme. Par la mise en place, dans cinq bibliothèques de l'agglomération de Saint-Pierre, d'animations à destination d'un public non-lecteur (ateliers manuels, sessions de slam, etc.), cette manifestation poursuivait le but de transmettre et de susciter chez les participants le plaisir de la lecture.

Le réseau des **Bibliothèques Municipales de Grenoble**, en lien avec l'IRIS (CRI Isère), l'IREPS Rhône-Alpes et LEFOP proposait un spectacle suivi d'un débat, plusieurs expositions, des animations et des rencontres avec les acteurs impliqués dans la lutte contre l'illettrisme.



Enfin, les bibliothèques de 13 communes de Bretagne ont accepté de concourir dans le cadre du premier « *Prix Facile à lire* » organisé par **Livre et Lecture en Bretagne** et l'association **Les Chemins de la lecture**. Cette initiative récompense d'une part la bibliothèque qui s'est distinguée par la force des partenariats mis en place et la diversité des médiations organisées pour présenter l'ensemble des ouvrages « faciles à lire » au public, et d'autre part un auteur pour son ouvrage accessible à un public éloigné de la lecture.

Le jury « Bibliothèque » (la DRAC Bretagne, le CLPS, les départements) a donc remis le Prix « Bibliothèques » à la Bibliothèque de Carnac, dans la catégorie « Grande ville » (> 3 000 habitants), et à la Bibliothèque de Renac - La Chapelle de Brain, dans la catégorie « Petite ville » (< 3 000 habitants).

Manifestations locales de la 4^e édition : Les acteurs de la formation, de l'entreprise et de l'accès à l'emploi s'engagent

A l'occasion de la mobilisation 2017, plus de 70 % des manifestations ont été impulsées par des acteurs du monde de l'emploi et de la formation. De nombreux organismes comme l'INFREP, l'AFPA, l'IFRA, le réseau des GRETA, Pôle Emploi, et au niveau local les centres CLPS en Bretagne, la Cité des Métiers à la Réunion, Les chemins vers l'emploi avec Prisme Limousin, etc., ont profité des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme 2017 pour organiser une action et proposer à tous les publics une information sur les dispositifs et les moyens d'agir, sur la certification CléA, sur les ressources disponibles comme, par exemple, les modules e-learning de l'ANLCI qui permettent de mieux repérer les personnes en difficulté avec les compétences de base et les accompagner vers des solutions adaptées.



pôle emploi

Focus - Engagement de Pôle Emploi en Normandie

En Normandie, plus de 100 opérations ont été portées par les agences Pôle Emploi, mobilisées pour mieux identifier et accompagner les personnes en situation d'illettrisme. 59 % des actions initiées ont été dirigées vers les demandeurs d'emploi. Parmi elles, l'organisation d'informations collectives co-animées par Pôle Emploi et des organismes de formation locaux pour présenter la certification CléA (Vernon, Fécamp, Barentin, Argentan) ; l'installation de l'expo quizz « l'illettrisme parlons-en ! » entre le 8 et le 15 septembre (Evreux-Brossolette, Verneuil, Saint-Lô, Flers...); la création d'un reportage radiophonique par un conseiller d'Harfleur, diffusé sur une radio locale avec un potentiel de 30 000 auditeurs invitant l'ANLCI, le

LES AGENCES
PÔLE EMPLOI NORMANDIE
S'ENGAGENT

8 • septembre •
15
Journées nationales
d'action contre l'illettrisme

110 ÉVÉNEMENTS
À DÉCOUVRIR
DANS VOTRE AGENCE PÔLE EMPLOI NORMANDIE

RENSEIGNEZ-VOUS AUPRÈS DE VOTRE CONSEILLER

GRETA et Pôle Emploi à témoigner ; une aide à la prise en main des outils numériques (Alençon, Evreux-Delaune, Rouen-Cauchoise) ; une exploitation des courriers et des mails pour identifier les demandeurs en difficulté (Dieppe, Cherbourg La Noé) et enfin la sécurisation des parcours des demandeurs ayant une certification CléA partielle ou totale (Rouen Saint-Sever, Forges, Vire, Bernay...).

Lutte contre l'illettrisme avec Pôle Emploi



Ludovic (à droite) a obtenu le certificat Clea.

Mortagne-au-Perche.

Dans le cadre de la Semaine de lutte contre l'illettrisme, le Pôle emploi de Mortagne-au-Perche organisait, mardi 12 septembre, une matinée d'information sur « la valorisation des compétences de base », avec la collaboration de l'Infrep (Institut national de formation et de recherche sur l'éducation permanente).

Sandra Thibault, conseillère Pôle Emploi, et Olivier Corbeau, référent remise à niveau à l'Infrep, ont accueilli une vingtaine de personnes auxquelles le dispositif « Clea », qui repose sur une valorisation des compétences, a été présenté. L'Infrep propose un bilan de compétences valorisé par le Clea qui certifie un « socle de connaissances et de compétences professionnelles » ayant fait ses preuves et reconnu par l'ensemble des branches professionnelles.

Clea développe les connaissances et compétences, permet

de renforcer une candidature, démontre les aptitudes personnelles et la motivation pour « avancer ».

Les 7 points clés de Clea

S'exprimer en français, calculer et raisonner, utiliser un ordinateur, respecter les règles et travailler en équipe, travailler seul et prendre des initiatives, avoir l'envie d'apprendre, connaître les règles de base en hygiène, sécurité et environnement. Après détection des points forts, une formation (si besoin) peut-être proposée.

« J'ai obtenu le certificat Clea, je ne m'y attendais pas et je valorise actuellement mon projet de cariste », témoigne Ludovic, stagiaire à l'Infrep.

PRATIQUE

Contact Infrep :
02 33 85 31 20.

Des actions consacrées au développement des compétences ont également été menées en direction des entreprises, des partenaires (acteurs du numérique, du champ social, de l'éducation, etc.), ainsi qu'en direction des conseillers : il s'agissait principalement d'outiller les équipes pour mieux repérer un demandeur en situation d'illettrisme (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Lô) et d'organiser des réunions sur le dispositif CléA.

Nouveaux outils ANLCI dévoilés pendant les Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme 2017

Nouveau module e-learning pour les entreprises :

« Comment aborder l'illettrisme dans l'entreprise pour proposer une solution efficace ? »

www.anlci-elearning.com

Depuis 2014, le partenariat entre l'ANLCI, le FPSP (Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels) et l'Agence Erasmus+ France / Education Formation, a permis de développer des supports d'auto-formation en e-learning, accessibles gratuitement, à destination des acteurs de l'orientation.

La quatrième édition des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme et la *Cité des Pratiques, des solutions contre l'illettrisme*, a permis de déployer un nouveau module spécifiquement dédié aux conseillers OPCA et aux acteurs de l'entreprise (responsable d'entreprise, DRH, responsable formation, encadrants, etc.).

Ce nouveau parcours permet à un employeur d'identifier les besoins en maîtrise des compétences de base des salariés en situation d'illettrisme, de connaître l'offre de formation existante sur le champ des compétences de base et les démarches à entreprendre, d'identifier les critères pertinents pour choisir un organisme de formation.

Les trois parcours :



- Comment déceler les indices révélateurs de l'illettrisme ? (15 min)



- Comment aborder l'illettrisme pour proposer une solution efficace ? (1 h)



- Comment aborder l'illettrisme dans le monde du travail pour proposer une solution efficace ? (1 h 30)



« Apprendre Autrement par le travail »

Un nouveau guide pour renforcer les compétences de base des apprentis

www.illettrisme-solutions.fr/beneficiaires/apprentis



La démarche « Apprendre autrement par le travail » est proposée par l'ANLCI pour accompagner les Centres de Formation des Apprentis (CFA) qui souhaitent développer leur action dans ce domaine. Fondée sur des expérimentations dans les CFA et sur une longue expérience accumulée dans le domaine de la formation de base en

entreprise, elle apporte des éléments de réflexion et des pistes pour agir. Sur des sujets complexes, sans solution exclusive et unique, elle se veut utile pour répondre à des questions majeures.

Lors de la *Cité des Pratiques, des solutions contre l'illettrisme*, deux nouvelles « mallettes » ont été présentées au cours d'une séance dédiée, l'une à destination des CFA et l'autre, spécialement conçue pour les experts accompagnateurs.



Manifestations locales de la 4^e édition : L'Outremer s'engage



La **Polynésie française** a rejoint cette année la mobilisation contre l'illettrisme avec la participation du **RSMA-PF** aux Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme. Ainsi, le Régiment du Service Militaire Adapté de Polynésie française (RSMA-PF), en partenariat avec le ministère de l'Education polynésien et le vice-rectorat, a proposé une conférence sur la remise à niveau scolaire telle qu'elle se pratique au sein du RSMA-PF. Cette action a également été l'occasion de remettre leurs diplômes aux jeunes ayant obtenu leur Certificat de Formation Générale (CFG).



Un des deux se croyait incapable de parler de son problème, avant de se confier à l'autre.



À **Mayotte**, la **Ligue de l'Enseignement** a renouvelé le *Festival Soma Usomedzé* pour une 3^e édition. Une manifestation festive qui est l'aboutissement d'une année de travail avec les accompagnateurs scolaires, les dirigeants associatifs et les bénévoles retraités pour prévenir l'illettrisme. Chaque association (soit 90 bénévoles) s'est mobilisée pour proposer à 240 enfants âgés de 7 à 11 ans un atelier ludique de lecture, d'écriture ou d'expressions, ainsi qu'un concours de lecture à voix haute.

La **Plateforme de lutte contre l'illettrisme** a profité du temps fort national des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme pour sensibiliser les acteurs du territoire sur la réalité et l'impact de l'illettrisme à Mayotte et pour valoriser les actions menées dans la région.

En **Guadeloupe**, la **Maison Familiale et Rurale du Lamentin** a proposé de réfléchir à la prépondérance de l'écrit dans les actes quotidiens et sociaux à l'occasion d'ateliers-débats. Le centre de formation **Jielle**, s'est mobilisé de nouveau et a proposé d'informer le public sur les possibilités d'être accueilli et accompagné dans un parcours de formation qui permette de faire face aux situations de la vie quotidienne et professionnelle.

Le **RSMA-GA** était représenté par un enseignant du régiment à la *Cité des Pratiques, des solutions contre l'illettrisme* à Lyon. Il est intervenu en détail sur les travaux menés au sein du régiment dans le cadre du Forum Permanent des Pratiques.

En **Guyane**, le **Centre Ressources Illettrisme AFAS-GM** a organisé une action de mobilisation des partenaires via la parution, dans l'édition du magazine *France Guyane* du 8 septembre, d'une pleine page sur le thème « Ensemble contre l'illettrisme », avec le concours d'un collectif d'acteurs : Organisme de Formation (OF), Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA) et plusieurs associations.



En Martinique, La Maison Ducossaise du Savoir (MDS) a placé l'apprenant au centre de son événement. L'association a proposé une journée de réflexion autour des questions d'accueil et de valorisation des personnes en situation d'illettrisme.

Le **Lycée Professionnel de la Trinité** a mené une action de sensibilisation auprès de ses élèves et leur a proposé un atelier d'écriture qui donnera lieu à un recueil disponible au Centre de Documentation et d'Information (CDI) de l'établissement. Les élèves se sont également prêtés à l'exercice de la lecture publique de leurs textes.

Les primaires n'ont pas été en reste en Martinique puisque la **Mission Maîtrise de la Langue du Rectorat** a fait travailler les élèves de CM2 des écoles de Grand-Rivière, de Basse-Pointe, de Ducos et du Vauclin, sur la lecture à voix haute. A la rentrée scolaire 2017, ils ont lu des textes choisis à leurs camarades de cycle 2 (CP, CE1, CE2). Ainsi, les jeunes ont poursuivi la pratique de la lecture durant les congés d'été pour préparer cette représentation. Une action, qui a favorisé la pratique de la lecture hors des temps scolaires et a contribué à la prévention de l'illettrisme.

Enfin, avec plus de 20 événements labellisés sur toute l'île, **La Réunion** a poursuivi son engagement pour la prévention et la lutte contre l'illettrisme.

La Caisse des Ecoles de la Mairie de Saint-Louis, le Club Animation Prévention de Saint-Denis, Pôle Emploi Le Tampon, la Médiathèque Raphaël Barquissau à Saint-Pierre, la Médiathèque du Tampon, le Pôle Emploi de Saint-Paul, la Commune de Saint-Denis, le Centre Ressources Illettrisme CIRILLE du CARIF-OREF, la Mairie de Saint-Pierre, Média Jeun'z Réunion Mjr974, la Cité des métiers de La Réunion, l'agence Pôle Emploi de Saint-Benoit, l'Association Solidarité Sainte-Thérèse, le Pôle Emploi Régional, l'Ecole Supérieure du Professorat et de l'Education de la Réunion, le Rotary Club de Pierrefonds, les Cases à lire et leurs partenaires... chacun a apporté sa pierre à l'édifice.



Journée de sensibilisation des futurs enseignants et éducateurs à l'ESPE de la Réunion

A eux tous, ils couvrent l'ensemble des champs de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme par la diversité de leurs propositions d'événements : restitutions de travaux, débats, conférences, « job dating », informations sur les dispositifs existants, etc. Ils touchent tous les publics, qu'il s'agisse d'apprenants, de formateurs, d'entreprises privées ou d'établissements publics et par leurs nombreux partenariats, ils démontrent qu'il faut travailler ensemble pour vaincre l'illettrisme.

Avan konète l'ote, inn ante lé dé té fé toute son possib pou pa demoune i voi li.



Ansanm nou gingn bate l'ilétris.

Avant de connaître l'autre, l'un des deux faisait tout pour être invisible.



Ensemble on peut vaincre l'illettrisme.

Manifestations locales de la 4^e édition : Les Centres Ressources Illettrisme (CRI) s'engagent



Tout au long de l'année, les Centres Ressources Illettrisme (CRI) agissent sur les territoires qui sont les leurs aux côtés des associations, des correspondants régionaux de l'ANLCI, des associations de prévention et de lutte contre l'illettrisme, des organismes de formation, des entreprises, etc. Ils co-animent avec tous les opérateurs les

plans locaux de lutte contre l'illettrisme. Ils assurent l'accompagnement et la formation des personnes en difficulté avec les compétences de base, des formateurs, des personnels d'entreprises, ou encore aident à la mise en place de projet.



Dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme, ils sont également sources d'information et constituent un point d'entrée pour toutes les structures qui souhaitent s'inscrire dans cette dynamique nationale.

Pour cette quatrième édition des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme, les Centres Ressources Illettrisme ont proposé de nombreuses opérations à destination de tous les publics et qui ont pris différentes formes :

Prisme Limousin a mis en place, tout au long de la semaine des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme, plusieurs actions à destination des jeunes du dispositif « *Garantie Jeunes* » et du grand public. Ateliers autour du numérique, du slam, de l'écriture créative ; spectacle ; exposition ; etc., ont permis à tous d'échanger, partager, comprendre et inventer ensemble des solutions contre l'illettrisme.



Atelier Slam / Ecriture avec l'AFPA Limoges et les jeunes du dispositif Garantie jeunes

Le **CRI PACA** a proposé un *Hackathon Illettrisme* en partenariat avec La Chaîne des Savoirs. Le but de cette rencontre à destination des professionnels et acteurs de l'accompagnement de personnes en difficulté était d'établir un diagnostic partagé des besoins et de proposer des pistes concrètes d'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme.

Le **CIRILLE** (Centre Interinstitutionnel de Ressources sur l'ILLETtrisme de La Réunion) a organisé une action de professionnalisation à destination des animateurs de Cases à Lire qui accompagnent les personnes confrontées à l'illettrisme, sous forme d'ateliers d'échanges de pratiques pédagogiques.



L'AFI (ECRIT69, ECRIT01 et ECRIT42) a proposé un forum d'information pour les formateurs ou animateurs investis dans le champ de l'acquisition de la langue française : le *Kiosque des pratiques*. Quatre démarches pédagogiques qui placent l'apprenant comme acteur de son apprentissage ont été présentées. Les participants ont ainsi pu découvrir des méthodes/approches telles que la méthode ECLER (*Ecrire, Communiquer, Lire, Exprimer, Réfléchir*), la démarche DIALOGUE, la MNLE (*Méthode Naturelle de Lecture – Écriture*) et l'approche pédagogique GATTEGNO.

Ressources & Territoires (CRI Occitanie) a organisé une session de formation à destination des structures du Service public régional de l'orientation (Pôle Emploi, CIO, PIC VAE, Missions Locales, Cap Emploi, Chambres Consulaires, OPACIF, Centres de bilans, APEC, etc.), afin d'améliorer la compréhension et la détection des situations d'illettrisme et d'acquérir des outils pour repérer, aborder et orienter vers la formation les publics en situation d'illettrisme.

Le **CRI Auvergne** a organisé une exposition de productions d'apprenants, réalisées dans le cadre de « *Compétences Socles* », afin de mieux faire connaître ce dispositif de formation aux savoirs de base. Aussi, en partenariat avec **ECRIT69**, le portail *parlera.fr*, qui cartographie l'offre de formation en région Auvergne-Rhône-Alpes, a fait l'objet d'une présentation pendant cette matinée de sensibilisation.



Le **CLAP/CRI Aquitaine** a participé à trois événements lors de ces Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme 2017 : une projection-débat autour du film « *La tête en friche* » qui a donné l'occasion de sensibiliser les spectateurs présents à la question de l'illettrisme et aux solutions de proximité ; une rencontre professionnelle qui a permis de créer un groupe de pilotage autour d'un projet de lutte contre l'illettrisme territorial et un module de formation « *Culture numérique au service des savoirs de base* » à destination des formateurs et bénévoles intervenants dans les actions de formation aux compétences de base.



Les **PEP 36, CRIA 37, CRIA 41 et CRIA 45** ont sillonné les routes de la région Centre-Val de Loire au volant des « *Bus contre l'illettrisme* » pour donner à voir les différentes actions mises en place dans la région et sensibiliser un large public dans les communes et villes traversées.

Le **CRIA 28**, avec les Lions Clubs locaux, s'est installé pour deux jours au cœur des marchés de Dreux et Nogent-le-Rotrou pour animer des stands d'information et sensibilisation à destination du grand public.

Le **CRI Normandie** (intégré au Carif-Oref normand - **Crefor** et **Errefom**) proposait à Rouen une rencontre entre acteurs participants à la prévention et à la lutte contre l'illettrisme. Cette matinée conviviale a constitué un moment privilégié pour échanger entre praticiens sur les expériences et les projets commun qui pourraient être menés à bien.



L'**IRIS (CRI 38)** a organisé, en partenariat avec l'IREPS et le réseau des Bibliothèques Municipales de Grenoble, l'événement « *Des mots pour se dire* » qui proposait aux participants diverses animations dont un spectacle débat, une exposition et un jeu de l'oie géant.

Le **DIEDAC-PLIE du Valentinois (CRI Ardèche et Drome)** a présenté durant une semaine une exposition consacrée à la lutte contre l'illettrisme. L'occasion de découvrir des témoignages d'apprenants accompagnés au sein des centres de formations du territoire.



Enfin, en Martinique, l'**AGEFMA** a proposé un atelier de réflexion aux acteurs de la formation professionnelle, de l'insertion, de l'orientation et de l'emploi. Partant du constat que les professionnels qui ont affaire aux personnes en situation d'illettrisme sont demandeurs d'outils, d'éléments de cadrage pour mieux les repérer et les accompagner, l'AGEFMA a choisi de mettre l'accent sur l'importance de l'accueil et de l'accompagnement à proposer aux personnes qui souhaitent sortir de leur situation d'illettrisme.

Manifestations locales de la 4^e édition : Les acteurs de la prévention s'engagent

La prévention de l'illettrisme s'inscrit dans le vaste champ de l'éducation et de la formation tout au long de la vie. La maîtrise de la langue joue en effet un rôle déterminant dans la réussite scolaire, l'insertion professionnelle et l'accès à la citoyenneté. Ainsi, les actions concourant à la prévention de l'illettrisme doivent exister dans tous les espaces – sociaux, culturels, éducatifs, familiaux, citoyens – et tous les territoires où les personnes vivent et se rencontrent. De très nombreuses opérations labellisées « Agir ensemble contre l'illettrisme » en 2017 participent à la prévention de l'illettrisme, et illustrent les multiples formes que celle-ci peut revêtir :

A la crèche : le **Relais des assistantes maternelles de Chablis**, en Bourgogne-Franche-Comté a proposé aux enfants, aux assistantes maternelles et aux parents employeurs différents espaces pour assister à des lectures à voix haute ou participer à des ateliers dans le cadre de leur événement « *Les jeunes enfants et le livre* ».



A l'école : en Nouvelle Aquitaine, par exemple, une réunion de rentrée spéciale « *Grandir avec les histoires* » s'est tenue à l'**École primaire Cayras**, et au **Collège Paul Langevin** de Saint-Junien l'opération « *Faites des livres* », projet éducatif et culturel centré sur le livre, a eu lieu pour la 3^e année consécutive. En Centre-Val de Loire, l'action « *Déjouer les mots* » a été proposée par le **Centre social de la Rabière** aux parents pour les accompagner dans le renseignement des documents administratifs liés à la scolarité.

Pour l'école : au national avec la « *Journée du Refus de l'Échec Scolaire* » de l'**AFEV**, dédiée cette année à la thématique du climat scolaire ou encore avec l'initiative de l'**École Supérieure du Professorat et de l'Éducation (ESPE)** de la Réunion qui a proposé une matinée en parcours de formation sur le thème « *Sensibiliser les futurs enseignants aux questions relatives à l'illettrisme* ».

Au sein de centres sociaux ou des associations : comme en Centre-Val de Loire avec « *Le voyage des petites valises* » de **Val de Lire**, manifestations en direction des familles. En Île-de-France avec « *A la découverte des contes du monde* » de l'association **D'un livre à l'autre** qui a proposé aux familles clicheoises d'écouter des contes mais également d'en écrire un et de l'illustrer. L'opération « *Lire à Floirac* » en Nouvelle-Aquitaine, à l'occasion de laquelle le **Centre social et culturel de Floirac** a invité à un temps convivial autour du livre jeunesse, en lien notamment avec le projet territorial « *Des livres à soi* », ou encore en Occitanie où les associations **Festival du Livre Jeunesse** et **(Z)oiseaux Livres** se sont associées pour proposer des lectures à destination des petits et des familles dans plusieurs P.M.I. (Protection Maternelle et Infantile).



Dans les espaces culturels : comme à Grigny, en Île-de-France où la **Cie La Constellation** implique des conseils municipaux de collégiens autour de l'événement « *Mots dits mots lus* » pour lequel ces jeunes ont enregistré des textes qu'ils ont rédigés et qu'ils ont lus, ensemble et à voix haute.

Enfin dans le cadre de la démarche des Actions Éducatives Familiales (AEF) coordonnée par l'ANLCI : avec, par exemple, « *Les journées linguistiques* » durant lesquelles le **Pôle linguistique d'OGA-Avignon** a organisé une semaine autour des moyens à

disposition pour lutter contre la précarité linguistique et dont une journée était dédiée à la démarche des AEF.

Focus sur une manifestation - #STOP ILLETRISME

Lancé en 2013, le dispositif #Stop Illettrisme, réseau d'entreprises solidaires engagées face à l'illettrisme, a été présenté le 15 septembre 2017 lors des Journées nationales d'action contre l'illettrisme. Il permet, chaque année, à 150 bénéficiaires d'entreprises partenaires (la Poste, Orange, Manpower, Crédit agricole...) de se « réconcilier » avec les compétences de base. L'occasion pour ce réseau de présenter et déployer son action en milieu professionnel pour accueillir des entreprises privées, des acteurs de la vie publique et leur proposer des témoignages d'entreprises déjà membres de l'association pour illustrer concrètement l'originalité du dispositif.



>> Voir l'article du Parisien « [Et si les employés d'une entreprise en aidaient d'autres en difficulté ?](#) »

>> Voir le site #Stop Illettrisme - <http://www.stopillettrisme.org>

« Ils parlent des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme

Il nous semble essentiel de participer à une mobilisation partagée, d'inscrire notre projet local au sein d'une grande action nationale. (Lions Club Villeneuve La Garenne)

Bénéficiaire du label de l'ANLCI, c'est une garantie de qualité auprès de nos partenaires, et la possibilité de réaffirmer l'importance de la lutte contre l'illettrisme auprès de ces mêmes partenaires. (Francas du Var)

Le label « Agir contre l'illettrisme » a permis de faire connaître notre site académique Langage et a généré de nombreuses connections, une véritable hausse, plus de 250 par jour. (Rectorat de Créteil)

Notre radio, investie depuis 15 ans dans la lutte contre l'illettrisme, saisit cette occasion pour programmer 15 émissions spéciales pendant la semaine de lutte contre l'illettrisme pour donner la parole aux acteurs et aux personnes concernées. (Décibel FM)

Le label donne une notoriété, une meilleure image de l'association et une valorisation du travail de nos bénévoles. (Agir ABCD Roussillon).

C'est une manière de parler et de faire parler les personnes en situation d'illettrisme de manière positive. (Savoirs Pour Réussir Colmar).

Nous agissons dans le domaine de la prévention de l'illettrisme depuis 3 ans et voir notre manifestation de rentrée labellisée par l'ANLCI, c'est une vraie valeur ajoutée, une crédibilité aux yeux de nos partenaires, une reconnaissance de notre travail de fond et de terrain. (Ecole Maternelle Cayras, Aquitaine).

Cela démontre que la médiathèque, « lieu de liens », est un partenaire privilégié voire naturel des actions qui peuvent contribuer à la lutte contre l'illettrisme, et donc favoriser l'insertion, l'intégration, les échanges et la communication en général. (Réseau des médiathèques du Beauvaisais, Picardie).



Notre structure travaille toute l'année sur ce sujet, et cette labellisation est le moyen de mieux faire connaître cette cause, et d'avoir une attention spécifique de la part de la presse, des médias. (Centre social La Rabière, Joué-les-Tours, Centre).

Agir contre l'illettrisme dans le cadre de ce label permet d'être conscient pour le personnel de la Maison Pour Tous et pour le public de l'importance de cette lutte, et d'être toujours réactifs. Cela permet d'être au cœur d'un courant, apporte de l'information, et aide à mettre en place d'autres initiatives. (MPT-Centre Social Kleber).

Le label amplifie notre action, car tout le monde entend parler d'illettrisme à ce moment-là et les journalistes recherchent des informations sur le sujet, des reportages. (Savoirs Pour Réussir).

Retrouvez l'intégralité du programme sur le site de l'ANLCI. www.anlci.gouv.fr

A suivre également sur la page Facebook « [Agir ensemble contre l'illettrisme](#) »

Couverture médiatique des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme 2017



L'intégralité de la revue de presse est disponible sur le site www.anlci.gouv.fr

« Pour tous ces stagiaires, savoir lire et écrire semble un trésor précieux. Un trésor qu'ils s'impatientent de posséder. » Gaëlla Aubry-Belna (formatrice à l'Adaléa) dans [Ouest France](#)

« Quand j'ai besoin de chanter, il faut que je sache lire pour chanter les paroles. Connaître les mots. Quand j'ai besoin de cuisiner, quand j'aurais besoin de réduire les portions ou les multiplier, j'aurais besoin des chiffres. C'est rendre les compétences fonctionnelles. » Une responsable Case à Lire dans [Linfo.re](#)

« Ce qui est très important, c'est déjà de travailler la reprise de confiance en soi, et pour ça, rien de tel que de travailler par des biais détournés. » Perrine Terrier de Savoir pour Réussir sur [RFI](#)

« C'est vraiment la parabole du poisson et du pêcheur, quand vous voyez quelqu'un qui ne peut pas se nourrir, vous avez deux solutions : soit vous lui donnez du poisson, soit vous lui donnez des cannes à pêche. La lutte contre l'illettrisme, c'est la fourniture de canne à pêche pour l'ensemble de nos concitoyens pour se débrouiller dans la vie. » Augustin de Romanet (président du Groupe ADP) sur [RCF](#)

« Je n'ai plus besoin que mon épouse m'accompagne partout. En vacances, je peux lire les panneaux. Je n'ai plus peur de quoi que ce soit, en fait. Je suis libre dans ma tête. » Victor Alves (apprenant, ambassadeur de la Chaîne des Savoirs) dans [Le Dauphiné Libéré](#)

« Il faut dépasser la honte, les préjugés et accepter de le dire. [...] Vous n'êtes pas seuls. Il existe des solutions. » François-Claude Plaisant (sous-préfet de Saint-Malo) dans [Le Télégramme](#).



RCF et la Fondation Groupe Aéroports de Paris Engagées aux côtés de l'ANLCI pour agir face à l'illettrisme

Depuis sa création il y a plus d'un an et sous l'impulsion d'Augustin de Romanet (Président-directeur général du Groupe ADP et Président de la Fondation du Groupe ADP), la Fondation Aéroports de Paris se mobilise pleinement contre l'illettrisme. Un combat actif mené avec la certitude qu'une bonne maîtrise des fondamentaux en lecture, écriture et calcul sont autant d'armes pour réussir son intégration sociale. Aussi, la Fondation a souhaité s'attaquer aux racines de ce phénomène en soutenant particulièrement des projets visant à développer les conditions d'éducation, prévenir l'illettrisme et favoriser la réussite scolaire pour tous.



Laure Kermen-Lecuir, Déléguée Générale de la Fondation du Groupe, a participé à la table ronde intitulée « Illettrisme, tous concernés : comment agir ensemble ? » à l'occasion de *La Cité des Pratiques, des solutions contre l'illettrisme*, temps fort organisé par l'ANLCI les 13 et 14 septembre au Centre des congrès de Lyon, et est intervenue aux côtés des partenaires de l'ANLCI sur RCF dans une émission spéciale enregistrée lors de l'événement et diffusée le 18 septembre sur la thématique « liens entre le monde économique et la question de l'illettrisme. »



Tout au long de l'année 2017, en partenariat avec la fondation du groupe ADP et l'ANLCI, RCF s'est engagée contre l'illettrisme, et a proposé une programmation spéciale à l'occasion des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme.

Lors de la Cité des pratiques, grand débat RCF avec Laure Kermen-Lecuir, déléguée générale Fondation ADP, Catherine Forner, directrice La Boîte à Lettres à Alençon, Sylvie Monteillet, administratrice de l'Académie des écrivains publics de France et Patrick Lonchamp, journaliste RCF.



La Radio porte par ailleurs une émission hebdomadaire, proposé dans le cadre de ce partenariat, avec des chroniques dédiées à l'exploration de la question de l'illettrisme sous toutes ses facettes qui donnent la parole à des témoins, à des acteurs et des experts de la question.



SAMEDI 30 SEPTEMBRE
8H15

Le témoignage de Stéphanie About

Patrick Lonchamp reçoit à son
micro Stéphanie Abou...



SAMEDI 23 SEPTEMBRE
8H15

Le témoignage d'Aline le Guluche (2/2)

Aline le Guluche continue de nous
donner son témoi...



SAMEDI 16 SEPTEMBRE
8H15

Le témoignage d'Aline Le Guluche (1/2)

Patrick Lonchamp accueille cette
semaine Aline le ...



« *Le Bonheur de Lire* »

À retrouver sur <https://rcf.fr/vie-quotidienne/solidarite/le-bonheur-de-lire>

« *Contre l'illettrisme, et si on se mobilisait ?* » : l'appel d'Augustin de Romanet

À retrouver sur <https://rcf.fr/vie-quotidienne/solidarite/rcf-sengage-contre-lillettrisme>

Val de l'aurence

Après les ateliers d'écriture à l'AFPA Babylone, un spectacle ce vendredi à la BFM Aurence

Publié le 13/09/2017

LIMOGES



LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME

Une action à Gien pour sensibiliser



Plusieurs associations se sont installées mardi matin à Auchan pour sensibiliser la population à l'illettrisme.

À l'initiative du CRIA 45 (Centre de ressources illettrisme et analphabétisme du Loiret) basé à Orléans, plusieurs associations giennoises (AIEPC, Cool Art, la Mission locale, Émergences formation) luttant contre cette exclusion se sont retrouvées dans la galerie du centre commercial d'Auchan mardi matin. Cela dans le cadre des Journées nationales d'actions contre l'illettrisme.

L'objectif était d'informer et de sensibiliser la population à l'illettrisme ou à la non-maîtrise des compétences de base du Français. « 2,5 millions de Français en souffrent dont 1,5 million qui travaillent et ont des soucis pour respecter les consignes », rappelle l'un des bénévoles de CRIA 45. À Gien, l'AIEPC soutient 75 personnes à apprendre ou réapprendre le Français.

Tout savoir sur les formations pour lutter contre l'illettrisme



Illettrisme : et si les employés d'une entreprise en aidaient d'autres en difficulté ?



Hervé Fernandez : « 60% des illettrés sont des hommes »

Par Alice Develley | Publié le 13/09/2017 à 06:00



Illettrisme : une souffrance pudique avec des besoins spécifiques

À l'occasion de la Journée nationale d'action contre l'illettrisme, l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) a organisé une conférence de presse à Paris. Hervé Fernandez, directeur de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme, a souligné que 60% des illettrés sont des hommes. Il a également mentionné que l'illettrisme est une souffrance pudique, souvent cachée, et que les personnes concernées ont des besoins spécifiques. Les actions de sensibilisation doivent donc être adaptées à ces besoins.

« Il faut encore des actions de sensibilisation »

Rencontre avec Hervé Fernandez, directeur de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme

L'illettrisme recule. Quelles sont aujourd'hui les personnes les plus fragiles ? « En 2004, on comptait 3,1 millions de personnes âgées de 18 à 65 ans ayant été scolarisées en France et touchées par l'illettrisme. En 2012, il y en a encore 2,5 millions. On enregistre donc un repli de l'ordre de 20 %. Les chiffres se tassent aussi en ce qui concerne les résultats de la JAPD (Journée d'appel de préparation à la défense ndr). Quand on regarde plus précisément, il y a des disparités. La moitié des personnes touchées est âgée de plus de 45 ans. La moitié est aussi en situation d'emploi. Autre donnée, 50% des personnes vivent à la campagne, alors qu'il s'agit d'un phénomène urbain. » Quelles actions permettent aujourd'hui de faire reculer



Hervé Fernandez. Photo Guillaume ATGER/LE MONITEUR

solutions. Par exemple, dans notre région, nous avons travaillé avec les centres de formation par apprentissage des métiers du bâtiment pour une meilleure prise en charge des jeunes. » Les moyens suffisent-ils ? « Il y a davantage de moyens qu'il y a dix ans parce que chacun a pris conscience du phénomène et peut consacrer une partie de ses moyens à cette question. On peut encore conforter l'action des entreprises en mettant en place un capital formation. Surtout, il faut encore des actions de sensibilisation pour faire en sorte que les personnes concernées bénéficient d'une prise en charge. »

Propos recueillis par Muriel Florin

NOTE Temps fort des 4^{es} Journées nationales d'action contre l'illettrisme, la Cité des Pratiques est organisée par l'ANLCI les 13 et 14 septembre prochains à Lyon 6^e [Cité Internationale] pour faire connaître les bonnes pratiques de prévention et de lutte contre l'illettrisme.

Agir contre l'illettrisme en entreprise



15 Septembre 2017

Le monde du travail, l'illettrisme est un problème encore trop souvent sous-estimé parce qu'il est encore trop souvent tabou parce qu'il n'est pas facile d'en parler avec les personnes concernées.

Fondation SNCF @FondationSNCF · 12 sept. [Agenda] Demain, découvrez avec nous des solutions contre l'illettrisme à la Cité des Pratiques anlc.gov.fr/Actualites/Ag... @ANLCI_Lyon

Agir ensemble contre l'illettrisme

La Cité des Pratiques

Lyon, les 13 et 14 septembre 2017

FREE DU MI

AGIR ENSEMBLE CONTRE L'ILLETTRISME

Journée nationale d'action contre l'illettrisme

Publié le 12 septembre 2017 - Paris - Association des Bénévoles

Prévention

Journées de lutte contre l'illettrisme du 8 au 15 septembre

UDAF Une journée de formation a lieu samedi Ils s'engagent contre l'illettrisme

L'UDAF de la Creuse s'engage aux côtés de ses partenaires dans la lutte contre l'illettrisme et participe aux 4^{es} Journées nationales qui se dérouleront du 8 au 15 septembre. Pilotées par l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme, les Journées nationales d'actions contre l'illettrisme regroupent sous une bannière commune, plus de 300 manifestations locales ayant pour objectif de sensibiliser le grand public sur l'illettrisme et sur les solutions de proximité qui existent. Le mot d'ordre de la campagne 2017 « Ensemble, on peut vaincre l'illettrisme » s'appuie sur le constat que face à l'illettrisme, la rencontre est un élément déclencheur fondamental qui se fonde sur la confiance. C'est une condition essentielle pour qu'une personne en difficulté avec la lecture, l'écriture, le calcul ose faire le premier pas vers une solution.

À cette occasion, l'UDAF de Creuse organise samedi 16 septembre, de 9 heures à 12 heures, à la Bibliothèque départementale de la Creuse, rue des Lilas à Guéret, un temps de rencontre et d'échanges pour les bénévoles qui sont engagés dans la lutte contre l'illettrisme et qui aident ces personnes en difficulté.

Cette action s'inscrit dans le cadre du dispositif partenarial et départemental « Lever les freins linguistiques », où l'UDAF de la Creuse a pour mission de soutenir les bénévoles en contact avec les personnes en situation d'illettrisme, d'apprentissage de la langue française (Français langue étrangère) et ceux qui désirent accompagner ces publics.

L'UDAF de la Creuse, en partenariat avec la Bibliothèque départementale, l'association Lire en Creuse et Prisme Limousin réuniront les bénévoles actifs, mais également de nouveaux pour leur permettre d'enrichir leur connaissance sur l'illettrisme, de découvrir des outils et des méthodes pour l'accompagnement de ces publics, et de partager leur expérience.



CENTRE-VILLE Une journée pour sensibiliser le grand public à l'illettrisme

Dans le cadre des Journées nationales d'action contre l'illettrisme, Iris (le Centre ressources et le Lellop) et les bibliothèques de Grenoble se sont associées pour proposer, samedi, une journée de sensibilisation à l'illettrisme. À 14 heures, une représentation du spectacle « Au bout de la lettre » a été donnée, à la salle Juliet-Berto, par la Cie Echappée belle. Cette œuvre a été réalisée avec des personnes en situation d'illettrisme. Tout l'après-midi, au Jardin de ville, des expositions, des animations et des rencontres ont été proposées aux visiteurs. L'illettrisme touche encore 2,5 millions de personnes en France.

En 2017, il y aurait encore 47.000 personnes illettrées en Isère

Par Alexandre Barthod, France Bleu Isère et France 3Isère
Publié le 2 septembre 2017 à 10:24



Illettrisme : 300 000 personnes concernées en Nouvelle-Aquitaine



Illettrisme : apprendre à lire et à écrire passées les années lycée



L'ANLCI OFFRE DE NOUVEAUX OUTILS CONTRE L'ILLETTRISME

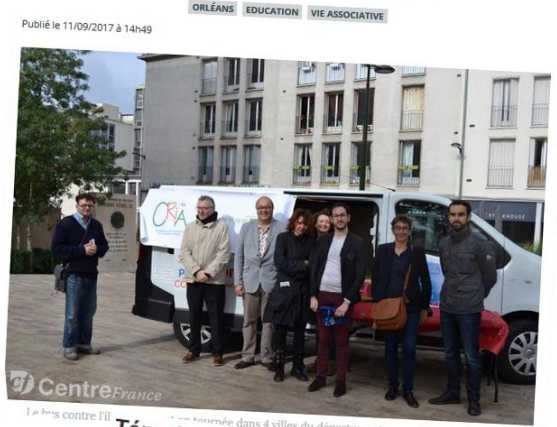
L'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) propose deux nouveaux services gratuits et ouverts à tous. Tout d'abord, une formation en ligne de courte durée destinée aux chefs d'entreprise, aux DRH, aux responsables de formation, aux représentants du personnel et aux conseillers des organismes paritaires collecteurs agréés. Cette sensibilisation intitulée « Comment aborder l'illettrisme dans le monde du travail pour proposer une solution efficace ? » est disponible sur le site de l'agence (1). **GUIDES PRATIQUES.** Elle met également à disposition sept guides pratiques pour mettre en œuvre des actions de lutte contre l'illettrisme en entreprise. Cha-

acun de ces sept guides pour agir porte sur une thématique précise : proposer des formations sur mesure pour les salariés ne maîtrisant pas les compétences de base ; accompagner, dans leur parcours professionnel, les salariés en difficulté avec les compétences de base ; faciliter l'accès à la certification CléA pour les personnes en situation d'illettrisme ; sécuriser, à l'échelle d'un territoire, les parcours professionnels des salariés les plus fragiles dans le contexte des mutations économiques ; mobiliser les ressources d'un territoire pour favoriser l'accès des salariés aux compétences de base ; sensibiliser et former l'encadrement des collectivités territoriales pour

améliorer la prise en charge des agents en difficulté avec les compétences de base ; et enfin repérer et accompagner des agents des collectivités locales territoriales en difficulté avec les compétences de base et leur proposer des solutions adaptées. Ces ressources seront mises en ligne sur un site dédié (2). « Dans le monde du travail, l'illettrisme est un problème encore trop souvent sous-estimé parce qu'invisible et encore trop souvent tabou parce qu'il n'est pas facile d'en parler avec les personnes concernées », explique Hervé Fernandez, directeur de l'ANLCI. L. G.

- 1) www.anlci.elearning.com
- 2) www.illettrisme-solutions.fr

Loiret Une tournée en bus pour lutter contre l'illettrisme



Publié le 11/09/2017 à 14h49

ORLÉANS EDUCATION VIE ASSOCIATIVE
Le bus contre l'illettrisme a démarré dans 4 villes du département en ce début de semaine.

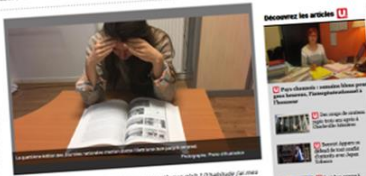
Illettrisme : la Polynésie loin d'être épargnée



Illettrisme : une vie sans écrire

L'illettrisme touche plus de 2,5 millions de personnes en France, soit 17% de la population. Répéter et réécrire, lire et écrire, en ill et travailler réviser à l'écrit, les bases, jusqu'à ce que son employeur lui propose une formation, la plupart d'une toute vie.

Contre l'illettrisme la lutte s'organise en Thiérache



En France, 1,5 million des personnes qui travaillent sont illettrées

Témoignage. « Au travail je cache que je ne sais ni lire ni écrire »



JOURNÉES NATIONALES DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME : DU 8 AU 15 SEPTEMBRE



JOURNÉES NATIONALES DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME
L'illettrisme, un problème sous-estimé en France
Âgés de 19 à 99 ans, ils sont plus de 2,5 millions en situation d'illettrisme, c'est à dire qu'ils ont suivi un cursus scolaire en France mais n'ayant les bases ni d'écriture, ni de lecture, ni de calcul. Ils vivent en totale dépendance. Alors, comment comprendre une notice ? Remplir un formulaire ? Préparer des entretiens ? Ce qui pour une grande partie de la population est un accompagnement au quotidien est pour certains un véritable chemin de croix.
En 2013, que l'illettrisme est reconnu « grande cause nationale ». L'Agence Nationale de la Lutte Contre l'Illettrisme a pour mission de faire baisser de deux points le taux actuel d'illettrisme en France.

Education Début des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme



Publié le 08/09/2017 à 08h30

Illettrisme. Le sous-préfet monte au créneau



Publié le 13 septembre 2017

Françoise-Claude Plaisant, sous-préfet, Anabelle Thuilloux, responsable d'équipe Pôle Emploi, Marion Collet, responsable formation CLPS, Younia Thomas, coordinatrice des ateliers de formation et Christophe Rivière, directeur Pôle Emploi



La 5^{ème} édition

des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme

se tiendra du 8 au 14 septembre 2018