

# Mieux identifier et prendre en compte les bénéficiaires en situation d'illettrisme et d'illectronisme

## PROPOS INTRODUCTIF

Sur le territoire de la LOIRE, les formations adaptées aux publics en situation d'illettrisme (Parcours Compétences transverses) peinent parfois à recruter des candidats, pourtant les publics sont présents et une proportion relativement importante de demandeurs d'emploi est en difficulté avec les savoirs de base.

Cette session de deux jours de partages de pratiques permet aux intervenants sociaux de notre territoire de mieux identifier les demandeurs d'emploi en situation d'illettrisme et par la suite d'être plus à l'aise pour leur proposer d'entrer en formation.

Les chiffres sont éloquentes.

En ce qui concerne les situations d'illettrisme : 20% des allocataires du RSA relèvent de situations d'illettrisme, 11,8% des jeunes passant la JDC ont de très faibles capacités en lecture. Dans les zones urbaines sensibles 10% des habitants sont en situation d'illettrisme.

A propos d'illectronisme, 1 adulte sur 5 n'utilise pas d'outils numériques ou abandonne son usage en cas

de difficulté, cette situation concerne 46% des non-diplômés. 75% des intervenants sociaux disent faire les démarches à la place des usagers.

Ces derniers se trouvent parfois en difficulté pour adapter leur activité professionnelle devant des usagers en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme, l'une des premières raisons étant que ces publics «dissimulent» leur manque d'autonomie par crainte ou par méconnaissance de solutions possibles.

## PUBLIC

### PUBLIC VISE

Cette session est ouverte à l'ensemble des prescripteurs et orienteurs des formations « Parcours Compétences transverses tout public et illettrisme » et à tout professionnel s'intéressant aux problématiques d'illettrisme et d'illectronisme.

### PREREQUIS

Condition d'accès : être salarié en fonction.

Pas de prérequis pédagogique.

Prérequis technique : posséder un accès à internet, un ordinateur équipé de micro et caméra.

### RECUEIL DES ATTENTES

Un questionnaire en ligne sera envoyé 10 jours avant le début de la rencontre pour mieux cerner les attentes des personnes inscrites.

## DESCRIPTIF DE LA SESSION

### OBJECTIF DE LA RENCONTRE

En s'appuyant sur des situations vécues et des témoignages de personnes concernées, cette session de professionnalisation propose de réfléchir, de prendre du recul sur les modalités d'accompagnement de façon à favoriser la prise en considération des personnes en situation d'illettrisme et d'illectronisme dans les situations professionnelles.

A la fin de la séquence les participants seront en capacité d'adapter leurs pratiques professionnelles aux publics en situation d'illettrisme et d'illectronisme.

### OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Appréhender l'illettrisme et l'illectronisme pour adapter sa pratique professionnelle aux attentes des personnes et aux enjeux des accompagnants sociaux
- Développer des aptitudes, des attitudes adaptées aux bénéficiaires en situation d'illettrisme, d'illectronisme
- Identifier les différents accompagnants sociaux sur son territoire, pour penser l'accompagnement des personnes en décloisonnant les pratiques professionnelles
- Partager et mieux comprendre les différentes pratiques d'accompagnement social sur un territoire

### CONTENUS

1<sup>ère</sup> journée en présentiel :

#### **Les spécificités « Illettrisme » et « Illectronisme »**

- Quelles pratiques professionnelles pour quels accompagnements ?
- Quels types de profils accompagnés, quels types de problématiques linguistiques ?

#### **Adapter sa pratique professionnelle pour mieux prendre en compte les publics en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme**

- Quels indices à partir de situations spécifiques ?
- Quelle prise en considération des stratégies de contournement ou d'adaptation ?
- Quelles adaptations de la posture professionnelle ?

3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> demi-journées en visioconférence :

### Retour sur expérience et échanges de pratiques

- A partir d'une grille de recueil d'informations et de pistes d'accompagnement spécifiquement en lien avec les profils étudiés

- En vue de collecter les informations en un livrable accessible aux participants des différents départements
- S'appuyant sur des apports méthodologiques et pédagogiques

## METHODOLOGIE : ANIMATION ET EVALUATION

**LES INTERVENANTES :** Sandra SEGUIN-NANTAS, Directrice d'AFI et Barbara PARAN DOUSSET conseillère technique AFI ECRIT 42

Contact référent pédagogique : [barbara.parandousset@afi3.fr](mailto:barbara.parandousset@afi3.fr) / Tel. 07 88 00 90 07

### METHODES MOBILISEES ET MOYENS MIS EN ŒUVRE

Démarche pédagogique active : alternance d'activités en groupes et en sous-groupes

- Conçue sur la base de témoignages de personnes en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme
- Enrichie au fur et à mesure des expériences des participants
- Alternant apports théoriques, mises en situation issues des pratiques professionnelles et échanges de pratique

Les demi-journées de rencontre à distance seront dispensées à l'aide du logiciel Zoom.

Les supports de formation : PowerPoint, vidéo, captation audio, outils collaboratifs : GoogleDoc, Colibri...

### MODALITES D'EVALUATION

- En début de session, un questionnaire nominatif est remis à chaque participant-e. Il comporte plusieurs questions clés (QCM et questions ouvertes) correspondant aux objectifs de la session de professionnalisation, auxquelles le/la stagiaire devra répondre.
- En fin de session le/la stagiaire répondra à un questionnaire de fin afin d'évaluer les acquis. Chaque participant reçoit à l'issue de la rencontre une attestation de présence.

## INFORMATIONS PRATIQUES

**DUREE ET EFFECTIF DE LA SESSION :** la séquence compte 14 heures pour un groupe de 14 personnes maximum. **Une journée en présentiel et deux ½ journées en distanciel**

### CALENDRIER :

- Jeudi, 6 octobre 2022 de 9h à 12h30 puis de 13h30 à 17h00 en présentiel
- Jeudi 13/10/2022 de 9h à 12h30 (en visio)
- Jeudi 10/11/2022 de 9h à 12h30 (en visio)

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Les inscriptions sont enregistrées via un [bulletin d'inscription en ligne](#).

Contact référent administratif : [barbara.parandousset@afi3.fr](mailto:barbara.parandousset@afi3.fr) / Tel. 07 88 00 90 07

### LIEU

**Maison de l'emploi, salle des passementiers 18 Av. Augustin Dupré, 42000 Saint-Étienne**  
**50 % à distance, via le logiciel Zoom**

Les liens et les modalités de connexion et d'organisation de la session de professionnalisation vous seront transmis 2 semaines avant le début de la rencontre.

### TARIFS

**Session gratuite** financée dans le cadre du Plan Stratégie Pauvreté en Auvergne Rhône Alpes et par la Région Auvergne Rhône-Alpes.