

# RENFORCER LA COMPÉTITIVITÉ DE MON ENTREPRISE

## DES EMPLOYEURS BRETONS TÉMOIGNENT

**MAITRISE DES COMPÉTENCES DE BASE EN  
ENTREPRISE, QUELS ENJEUX ?**

WEBINAIRE DU 12 MARS 2024

POINTS CLÉS

Organisé par





## L'illettrisme c'est quoi ?

On parle d'illettrisme pour les personnes qui, après avoir été scolarisées en français, ne maîtrisent pas bien la lecture, l'écriture, le calcul et le numérique. Ces difficultés avec les compétences de base les empêchent d'être autonomes dans les situations simples de la vie courante.

## Et l'illectronisme ?

L'illectronisme, parfois appelé « illettrisme numérique », caractérise la situation d'un adulte ne maîtrisant pas suffisamment les usages des outils numériques usuels pour accéder aux informations, les traiter et agir en autonomie dans la vie courante.

## Quelques chiffres

**2,5 M**

de personnes  
concernées par  
l'illettrisme

**75 %**

des emplois requièrent la  
maîtrise des compétences  
numériques de base

**51 %**

en emploi

**Coût de l'inaction  
2 à 6% de la masse  
salariale**

**13**

**millions**

de personnes en  
difficulté avec le  
numérique

## Développer les compétences de base en entreprise, une réponse aux enjeux des employeurs et des salariés

“ En entreprise, ce sont des enjeux :

- de sécurité au travail et de respect des consignes d'hygiène et de sécurité
- de qualité de vie au travail, de communication dans les équipes, de circulation de l'information, de marque employeur
- de productivité et de performance
- de maintien de l'employabilité des salariés. ”

**Philippe Gustin - préfet de la région Bretagne**



### Samsic

Mise en place du dispositif « Clé en main de la Propreté »



“ Il est important de mobiliser l'encadrement de proximité et toute la hiérarchie afin de les convaincre de l'intérêt de la démarche. On a sensibilisé tous les exploitants à repérer les salariés qui auraient des besoins en termes d'illettrisme. Nous avons fait beaucoup d'interventions et de terrain pour aller voir les gens et en parler. Les bénéfiques pour l'entreprise : un salarié beaucoup plus autonome qui va comprendre les consignes, mieux exécuter son travail et nécessiter moins de présence de l'encadrement. Les salariés se sentent plus à l'aise dans leur vie professionnelle et privée. Ces formations leur permettent de relever la tête et de communiquer plus. Ils sont beaucoup plus fiers de leur métier. ”

**Eric Boumahdi - Responsable pédagogique - IFES Institut de Formation des Entreprises de Services**



### Tendriade

Déploiement de la certification CléA

“ Tendriade a souhaité développer sa politique sociale afin d'être plus attractif, de pouvoir fidéliser ses collaborateurs, de les aider dans leur montée en compétence sur leur poste ainsi que dans leur vie personnelle. Lors d'une réunion de production avec le directeur industriel et les responsables production, je leur ai présenté cléA. Ils ont été emballés. C'est une formation individuelle dans un collectif. Pas besoin que tout le monde ait le même niveau. Le bilan est ultra positif. Il y a eu une évolution fulgurante tant en termes techniques que dans les compétences comportementales. Ils avaient envie de développer encore plus leurs compétences. CléA, on va le renouveler l'année prochaine c'est une certitude ! ”

**Claire Lelarge - Responsable du développement RH**

**Un salarié témoigne :** “ Dès que je suis passé conducteur de ligne, on m'a proposé une formation. J'avais pas mal de lacunes dans certaines matières et j'avais un peu peur de faire des erreurs. La formation m'a permis d'être plus à l'aise et je suis motivé à aller plus loin. ”



### Legendre

Création d'une formation avec une entrée sur les compétences de base numériques

“ Nous nous sommes embarqués dans un processus de digitalisation de nos process notamment RH (coffre-fort électronique...). L'idée a été de mettre en place une formation courte pour permettre à nos compagnons d'acquérir des compétences de base sur le numérique et ensuite les embarquer dans un parcours plus long. On a imaginé un module très vivant et concret pour leur redonner l'envie d'apprendre. Suite à cette formation, ils ont repris confiance. Les remettre dans une situation de succès a été une grande réussite. Ils en ont parlé largement auprès de leurs collègues et cela a permis d'embarquer d'autres collaborateurs dans le projet. Cette action est rentrée dans notre plan de formation. ”

**Guillaume Beghin - Directeur des Ressources Humaines**

# Pour passer à l'action



## Des outils à votre disposition



### Evagill

Mesure les risques de situations d'illettrisme et leurs conséquences économiques et sociales



### Eva

Permet la détection de situations d'illettrisme et la valorisation des compétences transversales



### CléA

Certification qui permet d'attester la maîtrise du socle de connaissances et de compétences professionnelles.



### Les Incontournables

Boîte à outils qui accompagne les entreprises vers la formation des salariés en situation d'illettrisme

## Revoir le webinaire

- [Témoignage du groupe SAMSIC](#)
- [Témoignage du groupe TENDRIADE](#)
- [Témoignage du groupe LEGENDRE](#)



## Qui contacter ?



Illettrisme info service

0 800 11 10 35

Service & appel gratuits