

**LES PUBLICS EN FRAGILITÉ DANS LES COMPÉTENCES DE  
BASE ACCOMPAGNER - ENCOURAGER - ORIENTER**



**Dates et horaires :**  
**30 septembre 2025**  
(14h30 – 17h00)



**Lieu : APSh 34**  
**Parc-Euromédecine II**  
**284 avenue professeur Jean Louis Viala**  
**34193 Montpellier**



**Intervenant : Stéphen BERTRAND**  
(Chargé de mission Centre de Ressources  
Illettrisme Alphabétisation 34)



**Publics :**  
**Travailleurs sociaux, conseillers en insertion  
de la structure ayant déjà suivi une  
sensibilisation en 2024**



**Renseignements :**

**Stella MENDE**  
Coordinatrice de parcours - Axe Transversal de  
l'Emploi  
tel : 06.72.35.83.28  
[smende@ate-aps34.org](mailto:smende@ate-aps34.org)

Pour en savoir plus sur les séances de  
professionnalisation du CRIA : [CRIA34.FR](http://CRIA34.FR)

**ANLCI**  
Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme

**Journées Nationales  
D'ACTION  
contre  
l'illettrisme**

Cette action s'inscrit dans le cadre des  
Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme  
<https://www.illettrisme-journees.fr/>

**PROGRAMME**

**Contexte**

**Accompagnement / orientation des publics fragiles sur les compétences de base et la langue française**

Les situations des publics en ce qui concerne les compétences de communication à l'oral comme à l'écrit sont variées. Publics allophones\* ou bien publics en situation d'illettrisme ou de remise à niveau, le vécu, les enjeux et projets d'autonomie comme d'apprentissage sont différents. Pour celles et ceux qui les accompagnent dans leurs démarches, les postures professionnelles et les argumentaires à déployer sont à adapter selon les situations pour obtenir plus facilement l'adhésion de la personne à l'entame d'un parcours. L'orientation est aussi un moment clef. Sur notre territoire, les réponses dans le domaine sont également plurielles. Réponses de proximité ou portées par des politiques publiques les dispositifs ont des spécificités dans leurs accès et leurs objectifs : il est important de mieux les connaître pour orienter au mieux les publics.

**Contenus**

**14h30 – 15h45 : Accompagner des publics en fragilité sur les compétences de base et la langue française : c'est quoi ?**

- ✓ Ecouter et Mesurer les enjeux, les freins et les obstacles au quotidien pour les personnes (variété des causes, des profils et vécus) ; rapport à l'écrit et aspects interculturels,
- ✓ Aborder la problématique avec la personne, la conduite d'entretien : techniques et posture,
- ✓ Formation initiale / continue – Savoirs / Compétences : (ré)apprendre à l'âge adulte, « dédramatiser » et « re-signifier » l'acte d'apprendre,
- ✓ Ouvrir le champ des possibles : des leviers propices au changement pour motiver la personne à aller vers une plus grande autonomie. Encourager « l'autorisation ».

*Pause : 15h45 – 16h00*

**16h00 – 16h50 : Comment se repérer dans l'ensemble des formations linguistiques pour mieux orienter ?**

- Les différents dispositifs et réponses sur le territoire : parcours OFII, OEPRE, AFC FLE, ASL..., les réponses de proximité, les offres de remédiation ou de consolidation en compétences de base,
- Leurs caractéristiques et leurs visées,
- Les critères d'accès des publics à ces dispositifs et les parcours proposés.
- Quels outils pour mieux orienter ?

Cette partie informative propose un petit tour d'horizon des principales réponses en formation linguistique & savoirs de base.

Un temps d'échanges permettra également de répondre aux questions des participant.e.s et d'orienter sur des ressources en lien avec le sujet.

**16h50 – 17h00 : Echanges et compléments d'informations**

Echanges avec l'assistance et renvoi sur des ressources complémentaires

**Modalités**

Apports d'informations, illustrations et échanges avec l'assistance

*\*Qui a une autre langue première que celle du pays où il réside*